



## A RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS DE CONSUMO



Uma justiça:

- Simples
- Rápida
- Acessível

Resolução de conflitos através  
de Mediação, Conciliação e Arbitragem

**Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma  
Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:**

**CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo**

**Morada:** Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa

Campus de Campolide

1099-032 Lisboa

**Telefone:** 213 847 484

**Web:** <http://www.arbitragemdeconsumo.org/>

**Mais Informações em Portal do Consumidor:**

[www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)